**Сервис по** **предоставлению права проезда без взимания платы**

**для транспортных средств, перевозящих гуманитарные грузы
в районы проведения специальной военной операции, включая территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, по платным автомобильным дорогам и платным участкам автомобильных дорог федерального значения, находящимся в доверительном управлении Государственной компании «Автодор»**

**Оглавление**

[1. Общая информация 3](#__RefHeading___1)

[2. Механика реализации Сервиса 3](#__RefHeading___2)

[3. Требования к проезду транспортных средств через пункт взимания плат 4](#__RefHeading___3)

[4. Заключительные положения 4](#__RefHeading___4)

[Приложение № 1 5](#__RefHeading___5)

[Приложение № 2 6](#__RefHeading___6)

[Приложение № 3 7](#__RefHeading___7)

# **1. Общая информация**

 Настоящие методические рекомендации разработаны в целях оказания методической помощи в организации и внедрении сервиса по предоставлению права проезда без взимания платы для транспортных средств (далее – ТС), перевозящих гуманитарные грузы в районы проведения специальной военной операции, включая территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, по платным автомобильным дорогам
и платным участкам автомобильных дорог федерального значения (далее – платная автомобильная дорога), находящимся в доверительном управлении Государственной компании «Автодор» (далее – Сервис).

 Сервисом могут воспользоваться заинтересованные физические лица, общественные объединения, социально ориентированные некоммерческие организации, благотворительные, добровольческие (волонтерские) и иные организации (далее – Целевая группа), осуществляющие доставку гуманитарных грузов в районы проведения специальной военной операции, включая территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской
и Херсонской областей.

Использование Сервиса возможно только после получения Целевой группой соответствующего запроса на доставку гуманитарной помощи в соответствии
с шаблоном, указанном в приложении № 1.

Сервис реализуется Ассоциацией волонтерских центров (далее – Ассоциация), Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию»
и Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» (далее
– ГК «Автодор»).

Материалы для проведения информационной кампании: <https://clck.ru/3BMprb>.

**2. Механика реализации Сервиса**

 В целях предоставления права проезда без взимания платы для ТС, перевозящих гуманитарные грузы в новые и приграничные регионы,
по платным автомобильным дорогам, Целевая группа направляет соответствующую заявку в адрес регионального штаба #МЫВМЕСТЕ (далее – заявка) согласно Яндекс.форме по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/667a7e2a43f74f279c26d386/>.

Заявка в обязательном порядке должна содержать перечень ТС
с указанием в отношении каждого:

государственный регистрационный номер ТС;

марку и модель ТС;

категорию ТС (согласно классификации, указанной в приложении № 2);

Ф.И.О. физического лица или наименование юридического лица, собственника ТС;

номер свидетельства ТС;

массу ТС (применительно к 3 и 4 категории ТС);

массу перевозимого груза (применительно к 3 и 4 категории ТС);

наименование всех платных автомобильных дорог или платных участков автомобильных дорог, по которым предполагается проезд (может быть несколько).
С картой сети платных автомобильных дорог можно ознакомиться по ссылке: <https://avtodor-tr.ru/road/>);

маршрут перевозки;

дату/период проезда по платной автомобильной дороге или платному участку автомобильной дороги.

Заявка направляется в адрес ГК «Автодор» не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты отправки гуманитарных грузов.

В случае, если собственником ТС является физическое лицо,
то направление заявок осуществляется после получения согласия на обработку персональных данных в соответствии с приложением № 3.

ГК «Автодор» рассматривает заявку в течение 3 (трех) календарных дней
с момента ее получения и при отсутствии замечаний осуществляет внесение ТС, указанных в заявке, в Реестр ТС, освобожденных от взимания платы (далее – Реестр).

# **3. Требования к проезду транспортных средств через пункт взимания плат**

Проезд ТС, перевозящих гуманитарные грузы и внесенных в Реестр, совершается через крайнюю правую полосу пункта взимания плат
(далее – ПВП) с кассиром-контроллером.

Соблюдая дистанцию до впереди идущего ТС, необходимо остановиться /
у кабины кассира-котроллера и сообщить, что проезд ТС без взимания платы (льготный).

Кассир-контроллер осуществляет фиксацию ТС с распознаванием государственного регистрационного знака ТС. При необходимости, по запросу кассира-контроллера, водитель ТС, внесенного в Реестр, должен предоставить Свидетельство о регистрации ТС.

Дождавшись разрешающего сигнала светофора на полосе и убедившись
в полном открытии шлагбаума, необходимо продолжить движение.

Реализация данной механики осуществляется ТС как при проезде ПВП в пункт назначения, так и по возвращению в пункт отправления.

# **4. Заключительные положения**

По вопросам, связанным с реализацией Сервиса, волонтеры/водители ТС могут обращаться по номеру телефона горячей линии: 2323, 8 (800) 707-23-23.

Возможные категории вопросов, на которые волонтеры/водители ТС смогут получить ответы при обращении на телефон горячей линии:

вызов аварийного комиссара для оказания помощи на дороге;

консультация по вопросам бесплатного проезда в случаях,
если кассир-контроллер ПВП не открывает шлагбаум;

консультация по вопросам инфраструктуры на дороге (АЗС, МФЗ, площадки отдыха и пр.).

# Приложение № 1

**Форма заявки на предоставление гуманитарной помощи
от военнослужащих и мирного населения новых и приграничных регионов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование должности адресатаИ.О. Фамилияадрес эл. почта |

Уважаемый(ая) Имя Отчество!

Прошу Вас оказать содействие (*военнослужащим войсковой части №, принимающим участие в специальной военной операции*/*мирному населению новых и приграничных регионов)* посредством сбора и доставки следующей гуманитарной помощи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Адрес доставки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вышеперечисленные наименования необходимы для *(успешного выполнения боевых задач/обеспечения жизнедеятельности мирного населения новых и приграничных регионов).*

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

 (подпись)

# Приложение № 2

**Примечания к заполнению Заявки**

1. В Заявке транспортные средства прописываются сокращенно – ТС.
2. Государственный регистрационный номер ТС необходимо указывать
без пробелов на русском языке в формате «1234АВ56» или «А123ВС45».
3. Марка, модель должны быть указаны строго как в свидетельстве ТС.
4. **Категория ТС** указывается в соответствии с классификацией принятой
ГК «Автодор»:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. В строке **«Наименование платной автомобильной дороги по которой проходит маршрут (платных автомобильных дорог)»** необходимо прописывать одну или несколько автомобильных дорог в формате – М-1, М-3, М-4, М-11, М-12, ЦКАД (то есть в строке перечисляются все платные автомобильные дороги,
по которым будет проходить маршрут движения ТС). Карта сети платных автомобильных дорог доступна по ссылке: <https://avtodor-tr.ru/road/>.
2. При заполнении строки «**Дата/период проезда»** необходимоуказывать даты с учетом праздничных и нерабочих дней, а также возможных внештатных ситуаций, которые могут возникнуть при осуществлении доставки гуманитарных грузов: задержка отправления ТС, техническая неисправность, авария или иные ситуации (то есть к предполагаемой дате отправки/возврата ТС рекомендуется добавить 2-3 календарных дня).

Приложение № 3

**СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ПОЛУЧЕНИЕ
И ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес регистрации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о выдавшем органе и о дате выдачи)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006«О персональных данных» подтверждаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полное наименование организации)

зарегистрированной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес регистрации организации)

(далее по тексту – Организация), моих персональных данных, включающих:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, паспортные данные;

- контактная информация, в т.ч. номер телефона, адрес электронной почты (E-mail);

- информация о маршруте перевозки;

- данные водительского удостоверения, паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации транспортного средства, государственного регистрационного номера транспортного средства.

Настоящее Согласие дано Организации для совершения действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам в следующих целях:

* предоставление мне права проезда без взимания платы для перевозки гуманитарных грузов в районы проведения специальной военной операции, включая территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,
в том числе в целях урегулирования споров;
* установление со мной обратной связи, включая направление мне уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по организации проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей
и мессенджеров;
* предоставление мне эффективной поддержки при возникновении проблем при осуществлении проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог.

Я проинформирован, что имею право отозвать свое согласие на обработку персональных данных
на основании письменного заявления.

Срок хранения моих персональных данных определяется действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных, хранение осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (инициалы, фамилия)